



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

# Progetto REBUILDING Regione Abruzzo

Realizzazione di interventi di *capacity building* a favore degli Ambiti territoriali

Monitoraggio attività 2022



# CRONOGRAMMA\* aggiornato maggio 2022

AZIONE		2022				2023			
		I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM
<b>A</b>	Affiancamento								
<b>B</b>	Formazione								
<b>C</b>	Toolkit								

\*Con Decreto Direttoriale n.97 del 09.05.2022 – è stata disposta una proroga di scadenza attività al

**31 ottobre 2023**



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

# Macro azioni progettuali

Intervento	Affiancamento	Formazione	Toolkit
TEMI	<ul style="list-style-type: none"><li>diagnosi <input checked="" type="checkbox"/></li><li>standardizzazione interventi <input checked="" type="checkbox"/></li><li>affiancamento <input checked="" type="checkbox"/></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>affidamenti esterni</li><li>assunzione personale</li><li>gestione progetto</li><li>complementarità tra progetti e fondi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>convenzioni accordi</li><li>template <input checked="" type="checkbox"/></li><li>software</li><li>manuali semplificati</li></ul>
Cluster di Ambiti Territoriali	Tutti	Tutti	Tutti



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

**PON**  
INCLUSIONE

**M**



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

# Cosa abbiamo fatto



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

Le attività di progetto realizzate in questo semestre hanno portato all'elaborazione aggiornata dello stato di avanzamento fisico e finanziario dei progetti Avviso 3/2016 ed Avviso 1/2019. I dati quantitativi e qualitativi sono stati raccolti prevalentemente attraverso un questionario di rilevazione predisposto per ciascun AVVISO ed utilizzando la piattaforma di Google Moduli:

Questionario  
Avviso  
3/2016 [qui](#)

Questionario  
Avviso  
1/2019 [qui](#)

A supporto della compilazione è stato dedicato uno spazio di help desk di 3 mattinate (Aprile 2022) oltre ad un servizio di supporto telefonico. Tutti Gli ambiti territoriali, ad eccezione di L'Aquila, hanno risposto al questionario.



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

1

Dai questionari compilati ed elaborati sono stati predisposti report di sintesi per ciascun Ambito territoriale (23 Mappature stato di avanzamento fisico e finanziario relativa agli Avvisi 3/2016 e 1/2019 PaIS)

2

Dai report individuali sono stati predisposti anche dati aggregati di analisi.

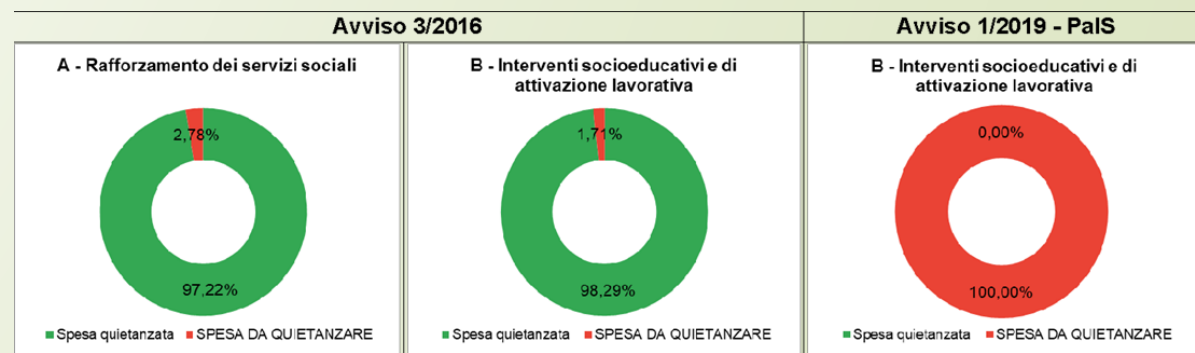
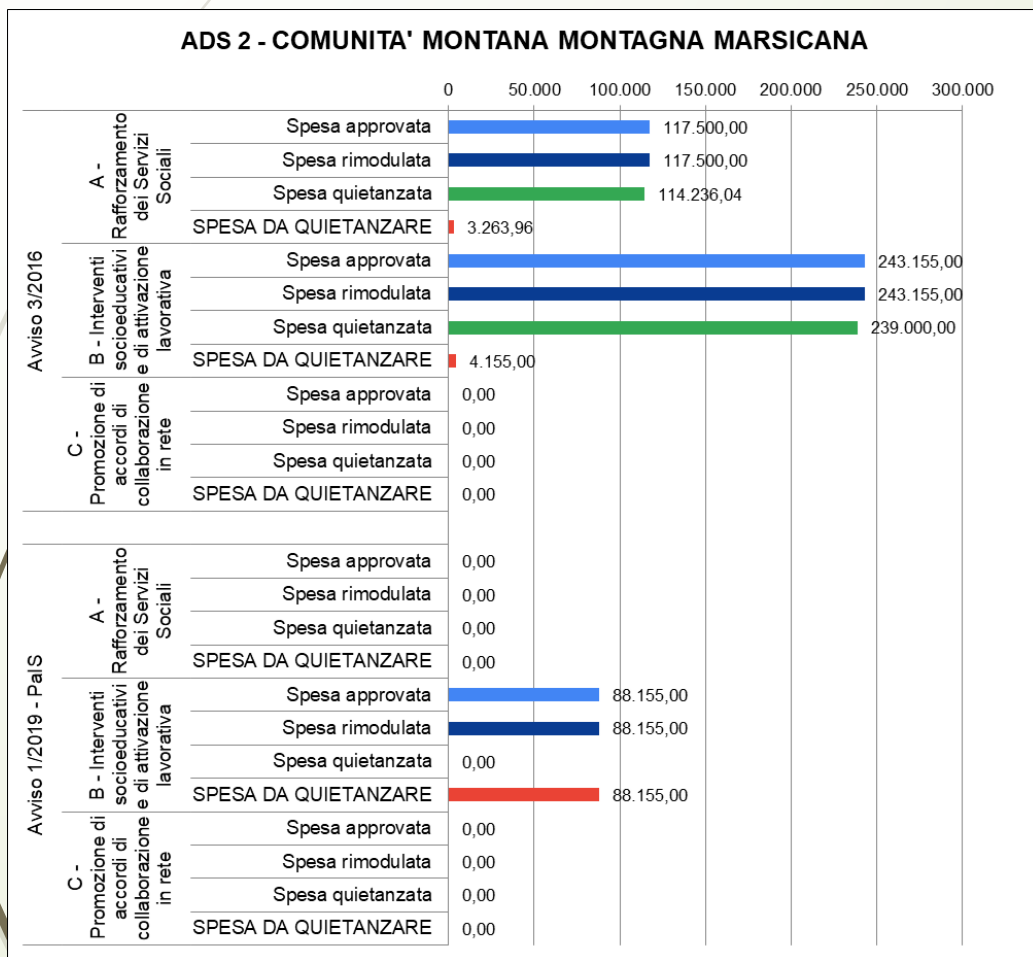
3

Oltre ai questionari sono state realizzate delle interviste di approfondimento con i singoli referenti degli Ambiti territoriali



# 1

## Esempio di Mappatura stato di avanzamento fisico e finanziario relativa agli Avvisi 3/2016 e 1/2019 PaIS





1

## STATO DELLE ATTIVITÀ: AVVIATE, NON AVVIATE, CONCLUSE E NON PREVISTE

A - Rafforzamento dei Servizi Sociali	<b>A.1 Assunzione diretta personale specializzato</b>	<b>Avviata</b>
	A.2 Aumentate ore personale già contrattualizzato	Non prevista
	A.3 Voucher di servizio	Non prevista
	A.4 Voucher formativi	Non prevista
	<b>A.5 Acquisto materiale informatico</b>	<b>Avviata</b>
	A.6 Convenzioni con enti/strutture sul territorio	Non prevista
Per le attività NON AVVIATE specificare le motivazioni		
A.2.A. Informazione all'utenza	<b>A2A.1 Attività di sensibilizzazione</b>	<b>Avviata</b>
	<b>A2A.2 Costruzione di info point</b>	<b>Avviata</b>
	A2A.3 Sportello sociale tematico	Non prevista
	A2A.4 Campagne informative	Non prevista
	<b>A2A.5 Portali gestionali</b>	<b>Avviata</b>
	A2A.6 Dotazione strumentale informatica e Servizi ICT	Non prevista
Per le attività NON AVVIATE specificare le motivazioni		
B - Interventi socioeducativi e di attivazione lavorativa	B.1 Servizi socio educativi (politiche attive del lavoro rivolte ai destinatari del Sia Rdc)	Non prevista
	<b>B.2 Attivazione lavorativa, tirocini e work-experience</b>	<b>Avviata</b>
	B.3 Orientamento, consulenza e informaz. per l'accesso al mercato del Lavoro per i beneficiari del Sia-RDC	Non prevista
	B.4 Formazione per il lavoro per i destinatari del Sia-RDC	Non prevista
Per le attività NON AVVIATE specificare le motivazioni		
C - Promozione di accordi di collaborazione in rete	C.1 Attività per l'innovazione e l'empowerment degli operatori dei sistemi collegati al SIA	Non prevista
	C.2 Azione di networking per il sostegno all'attuazione delle azioni connesse al SIA	Non prevista
Per le attività NON AVVIATE specificare le motivazioni		

## PROBLEMATICHE RISCONTRATE

Specificare se il problema è di tipo informatico	Specificare se il problema è di tipo amministrativo	Specificare se il problema è di tipo comunicativo	Specificare le difficoltà che l'Ecad ha avuto nell'implementazione della misura	Sono emerse problematiche relative all'inserimento dei dati nel file Excel del monitoraggio fisico fornito dal Ministero?	Se SI descrivere brevemente quali problematiche sono emerse	Indicare eventuali soluzioni per superare le problematiche sopra menzionate
<b>1. Assenza di personale con conoscenze informatiche adeguate.</b>	<b>1. Assenza di personale amministrativo dedicato.</b>	Nessuna difficoltà riscontrata.	Nessuna difficoltà riscontrata.	No		



AMBITI TERRITORIALI	PERCENTUALE DI SPESA QUIETANZATA APRILE 2022	VALORE RELATIVO MACROVOCE A	VALORE RELATIVO MACROVOCE B	VALORE RELATIVO MACROVOCE C
ECAD n. 1 Comune dell'Aquila	Valore assoluto spesa quietanzata 0%			
ECAD n. 2 Montagna Marsicana	353.236,04€ (98%)	97,22%	98,29%	Azione non attivata
ECAD N. 3 Avezzano	(100%) *da Decreto di Riparto 171.333€ da questionario 151.000,00€			
ECAD n. 4 Peligno	189.771,94€ (96,13%)	95%	99,34%	Azione non attivata
ECAD n. 5 Montagne Aquilane	148.520,00 € (99,28%)	99,62%	100%	Azione non attivata
ECAD n. 6 Sangrino	30.768,00€ (44,3%)	44,35%	100%	Azione non attivata
ECAD n. 7 Vastese	84.833,00€ (26,30%)	26,30%		Azione non attivata
ECAD n. 8 Chieti	223.355,00€ (100%)			
ECAD n. 9 Val di Foro	233.523,00€ (100%)			
ECAD n. 10 Ortonese	125.206,00€ (87,53%)	87,53%		Azione non attivata
ECAD n. 11 Frentano	130528,00€ (52,10%)	52,10%		Azione non attivata
ECAD n. 12 Sangro - Aventino	209.618,00€ 100%			
ECAD n. 13 Marrucino	113.698,00€ 100%			
ECAD n. 14 Alto Vastese	91.114,00€ 100%			
ECAD n. 15 Pescara	252.289,59€ (51,43%)	42,19%	13,87%	76,62%
ECAD n. 16 Metropolitan	281.062,00€ (100%)			
ECAD n. 17 Montagna Pescara	70.734,00€ (40,63%)	44,77%	0%	Azione non attivata
ECAD n. 18 Comune di Montesilvano	216.229 100%			
ECAD n. 19 Vestino	142255.00 100%			
ECAD n. 20 Teramo	193.290,00€ da questionario; 222.251,00€ da Decreto di riparto (63,32%)	72,81%		Azione non attivata
ECAD n. 21 Val Vibrata	324464€ 100%			
ECAD n. 22 Tordino - Vomano	186.669,00€ (60,22%)	76,01	12,03%	Azione non attivata
ECAD n. 23 Fino Cerrano	(269.983,82€)*differisce dal Decreto di riparto (100%)			
ECAD n. 24 Gran Sasso - Laga	82.516,51€ (36,83%)	0%	100%	

## AVVISO 3/2016

### Legenda

Ecad con cluster di spesa quietanzata minore del 5%

Ecad con cluster di spesa quietanzata superiore al 5% e minore del 50%

Ecad con cluster di spesa quietanzata superiore al 50% avviso 3/2016

AMBITI TERRITORIALI	PERCENTUALE DI SPESA QUIETANZATA APRILE 2022	VALORE RELATIVO MACROVOCE A	VALORE RELATIVO MACROVOCE B
ECAD N. 1 L'AQUILA	PROGETTO NON PRESENTATO		
ECAD n. 2 Montagna Marsicana	Valore assoluto spesa quietanzata 0%		
ECAD N. 3 Avezzano	Valore assoluto spesa quietanzata 0%		
ECAD n. 4 Peligno	Valore assoluto spesa quietanzata 0%		
ECAD n. 5 Montagne Aquilane	25739,00€ (100%)		
ECAD n. 6 Sangrino	Valore assoluto spesa quietanzata 0%		
ECAD n. 7 Vastese	PROGETTO NON PRESENTATO		
ECAD n. 8 Chieti	Valore assoluto spesa quietanzata 0%		
ECAD n. 9 Val di Foro	22.325,00 € (32,58%)	32,58%	
ECAD n. 10 Ortonese	Valore assoluto spesa quietanzata 0%		
ECAD n. 11 Frentano	42.000,00 (55%)	100%	0%
ECAD n. 12 Sangro - Aventino	Valore assoluto spesa quietanzata 0%		
ECAD n. 13 Marrucino	9.258,00€ (34,2%)	34,2%	
ECAD n. 14 Alto Vastese	77.428,05€ (55,50%)	44,49%	0%
ECAD n. 15 Pescara	18.300,00€ (9,85%)	32,97%	0%
ECAD n. 16 Metropolitan	32.580€ (38,56%)	38,56%	
ECAD n. 17 Montagna Pescara	5.857,57 (15,36%)	15,36%	
ECAD n. 18 Comune di Montesilvano	86.881,00€ (100%)		
ECAD n. 19 Vestino	37.053,00€ (100%)		
ECAD n. 20 Teramo	Valore assoluto spesa quietanzata 0%		
ECAD n. 21 Val Vibrata	59.997,80€ (59,58%)	59,58%	
ECAD n. 22 Tordino - Vomano	PROGETTO NON PRESENTATO		
ECAD n. 23 Fino Cerrano	36.313,15€ (47,50%)	47,50 %	
ECAD n. 24 Gran Sasso - Laga	PROGETTO NON PRESENTATO		

AVVISO 1/2019

Legenda

ECAD con cluster  
di spesa  
quietanzata  
minore del 5%

ECAD con cluster  
di spesa  
quietanzata  
superiore al 5% e  
minore del 50%

ECAD con cluster  
di spesa  
quietanzata  
superiore al 50%



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

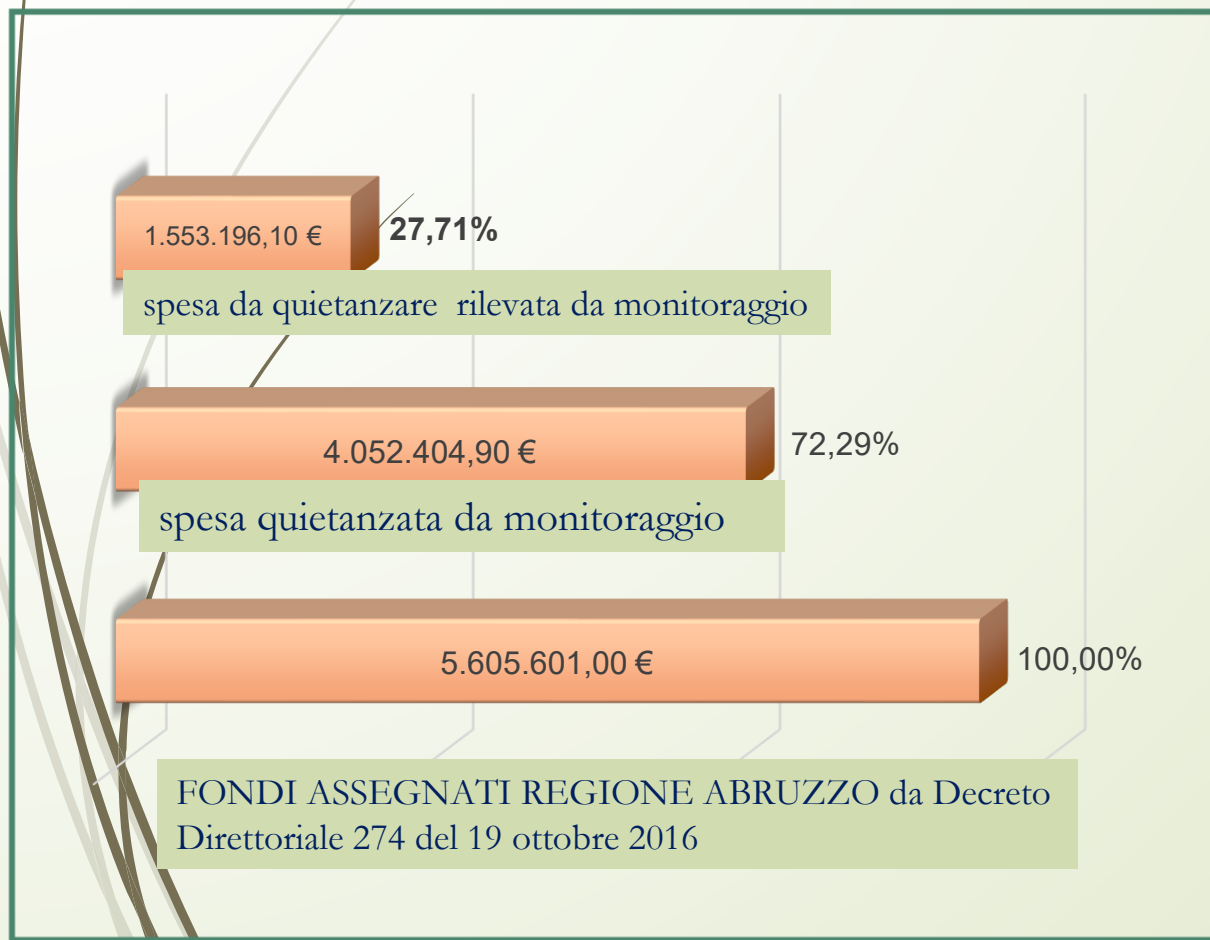
PON  
INCLUSIONE



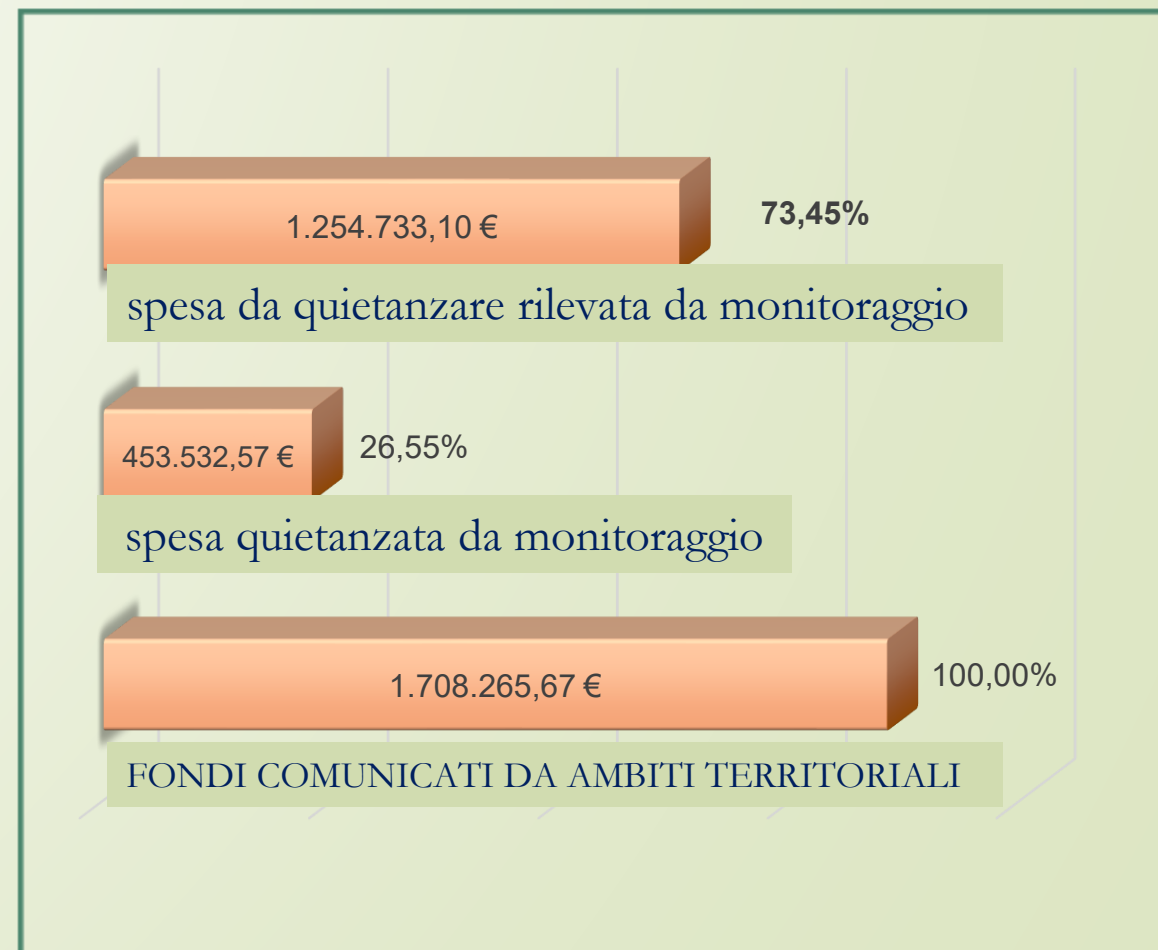
MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

## DATO REGIONE ABRUZZO

### AVVISO 3/2016



### AVVISO 1/2019





UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

**PON**  
INCLUSIONE

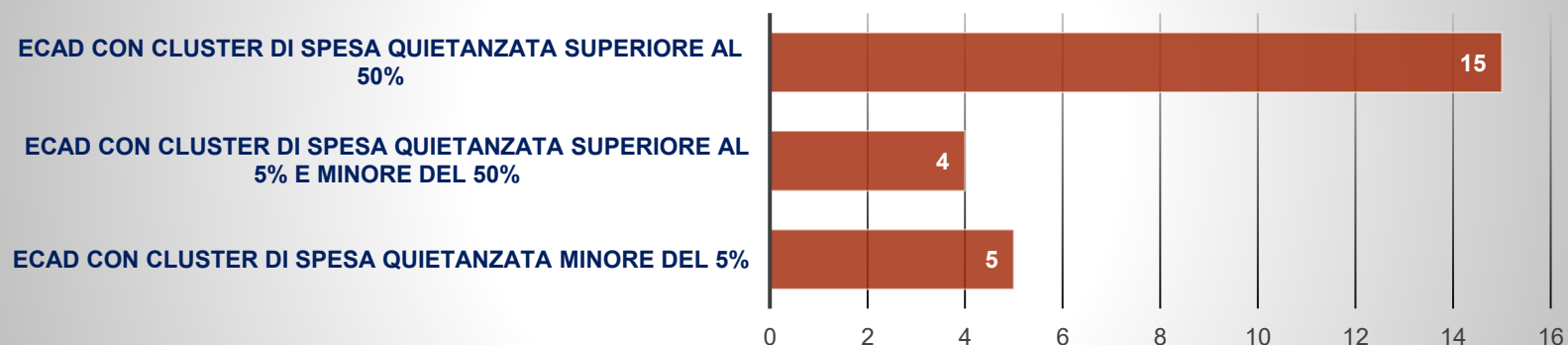
**M**

MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

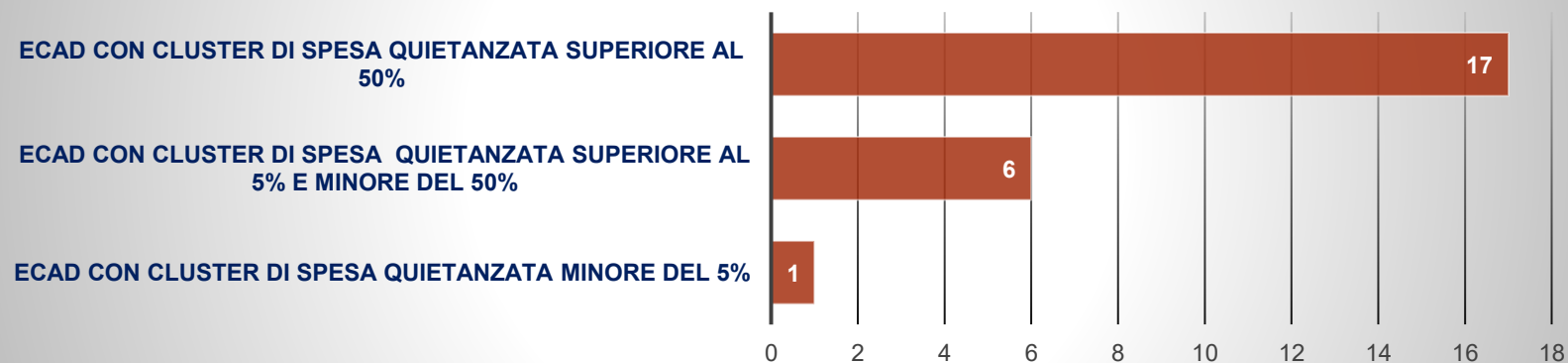
2

## EVOLUZIONE DEI CLUSTER AVVISO 3/2016 (dato aggregato dicembre 2019 – aprile 2022)

### AVVISO 3/2016 SITUAZIONE DICEMBRE 2019



### AVVISO 3/2016 SITUAZIONE APRILE 2022





UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE

M

MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

2

## EVOLUZIONE CLUSTER 1

Ambiti Territoriali  
con livello di spesa  
ammessa inferiore  
al 5% all'interno  
dell'Avviso 3/2016

Situazione al momento dell'avviso  
Rebuilding (dicembre 2019)

- Ambito L'Aquila
- Ambito Vastese
- Ambito Alto Vastese
- Ambito Tordino - Vomano
- Ambito Gran Sasso - Laga

Situazione dopo compilazione  
questionario AT per ricognizione stato  
attuazione (aprile 2022)

- Ambito L'Aquila

## 2

## EVOLUZIONE CLUSTER 2

Ambiti Territoriali che presentavano al un livello di spesa ammessa superiore al 5%; ma un livello di spesa al 30 settembre 2020 inferiore al 50%

Situazione al momento dell'avviso Rebuilding (dicembre 2019)

- Ambito Pescara
- Ambito Marsica
- Ambito Sangrino
- Ambito Sangro - Aventino
- Ambito Teramo

Situazione dopo compilazione questionario AT per ricognizione stato attuazione (aprile 2022)

- Ambito Pescara
- Ambito Sangrino
- Ambito Gran Sasso - Laga
- Ambito Montagna Pescaresse
- Ambito Vastese



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE

M

MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

2

## EVOLUZIONE CLUSTER 3

Situazione al momento dell'avviso  
Rebuilding (dicembre 2019)

Situazione dopo compilazione  
questionario AT per ricognizione  
stato attuazione (aprile 2022)

**Ambiti Territoriali  
che presentavano  
un livello di spesa  
ammessa superiore  
al 50%**

- Ambito Avezzano
- Ambito Peligno
- Ambito Montagne Aquilane
- Ambito Chieti
- Ambito Val di Foro
- Ambito Ortonese
- Ambito Frentano
- Ambito Marrucino
- Ambito metropolitano
- Ambito Montagna Pescara
- Ambito Montesilvano
- Ambito Vestino
- Ambito fino - Cerrano
- Ambito Val Vibrata

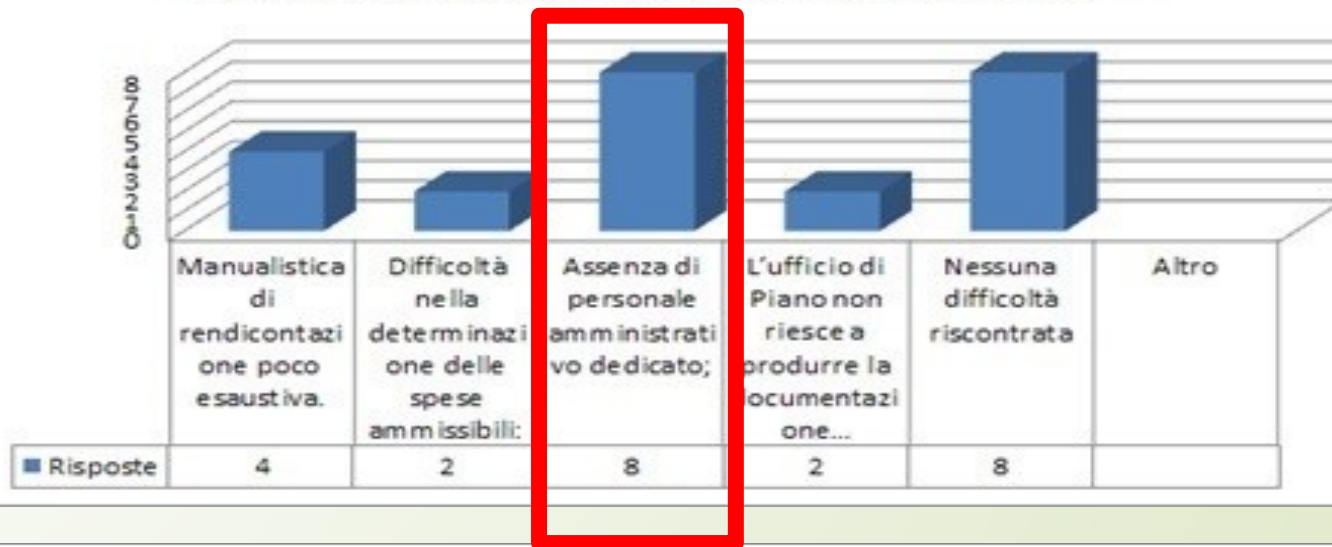


- Ambito Teramo
- Ambito Vestino
- Ambito Val Vibrata
- Ambito Montesilvano
- Ambito Marsica
- Ambito Peligno
- Ambito Avezzano
- Ambito Ortonese
- Ambito Chieti
- Ambito Metropolitano
- Ambito Marrucino
- Ambito Frentano
- Ambito Sangro - Aventino
- Ambito Alto Vastese
- Ambito Fino - Cerrano
- Ambito Val di Foro
- Ambito Tordino - Vomano
- Ambito Montagne Aquilane

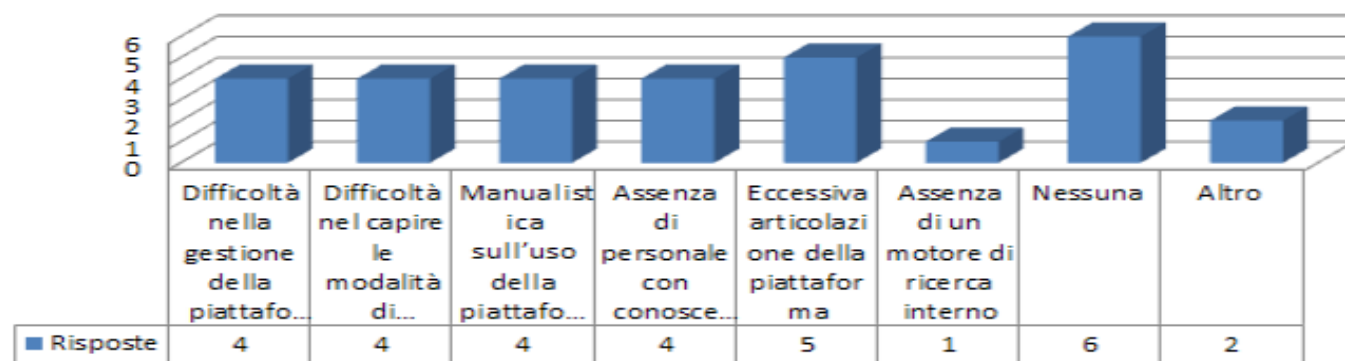


## 2 Riepilogo sintetico delle problematiche

### Problematiche di tipo amministrativo



### Problematiche di tipo informatico

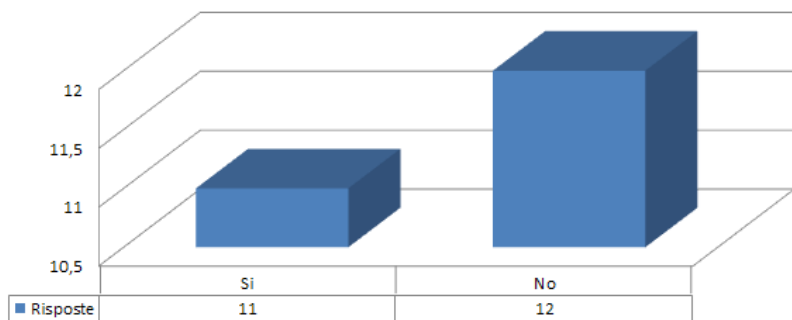




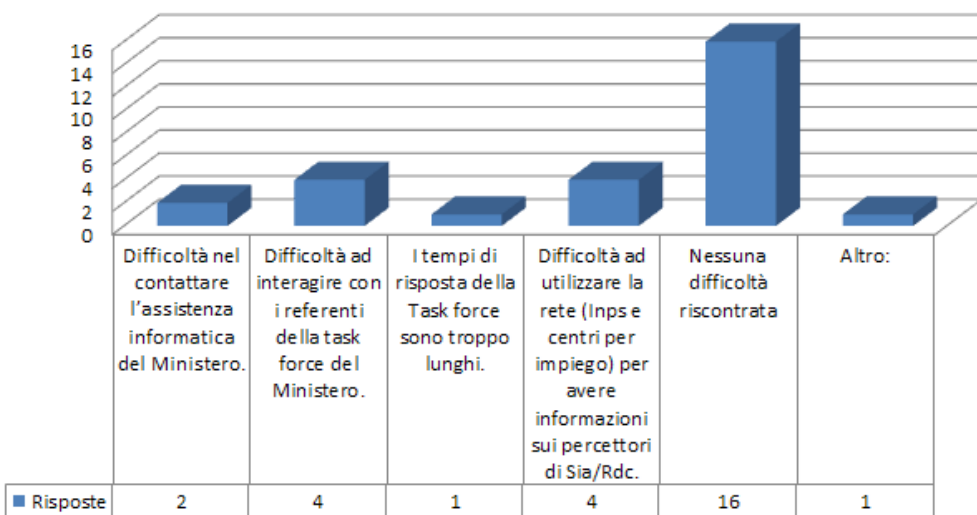


## 2 Riepilogo sintetico delle problematiche rilevate

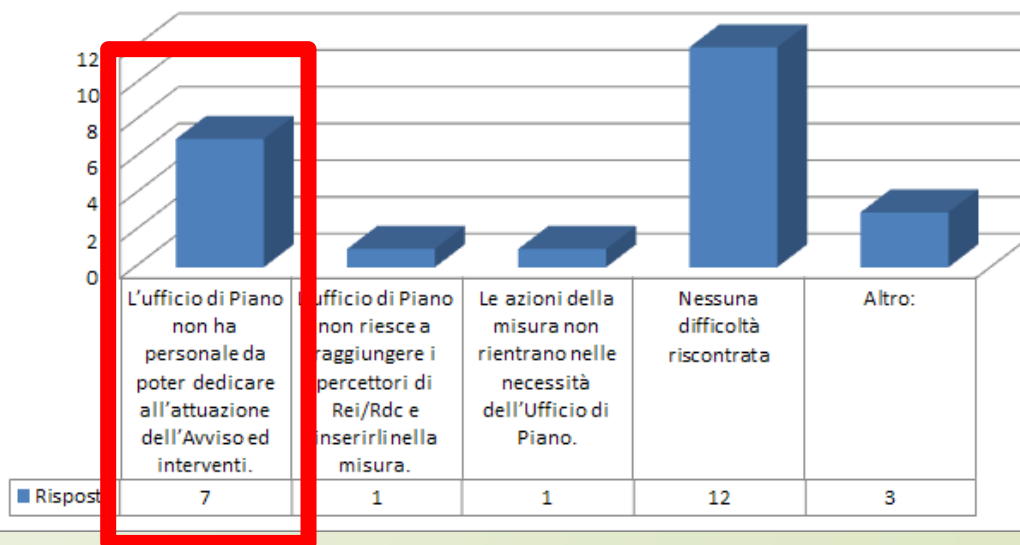
Problematiche su monitoraggio fisico



Problematiche di tipo comunicativo



Difficoltà specifiche Ecad





# 3

## 22 Interviste qualitative relativa agli Avvisi 3/2016 e 1/2019 PaIS

**E' stato possibile:**

- **Raccogliere i dati richiesti per il monitoraggio PON progetto Rebuilding;**
- **Approfondire con i referenti degli Ambiti territoriali quanto emerso dai questionari**
- **Commentare con loro particolari esigenze e soluzioni per raggiungere l'obiettivo di spesa e realizzazione delle attività**
- **Svolgere un'analisi testuale delle risposte e classificazione per item (rispetto alle macro azioni di affiancamento, formazione e toolkit)**



# 3 AZIONE DI SUPPORTO RICHIESTE

## AFFIANCAMENTO

L'item è stato scelto da 11 Ambiti su 23 intervistati

1. Affiancamento agli uffici nella individuazione delle problematiche di tipo organizzativo;
2. Affiancamento del personale interno (anche on line) nel caricamento documentazione in piattaforma (La richiesta è stata avanzata da 5 AT)
3. Affiancamento e supervisione nella predisposizione della documentazione richiesta per la rendicontazione (il manuale in diversi casi elenca documenti non adatti e/o difficilmente reperibili per un ente pubblico);
4. Affiancamento per la gestione tirocini e la verifica rispetto alla correttezza dei documenti e gli adempimenti necessari;
5. Affiancamento e formazione del personale;
6. Affiancamento inerenti problematiche con il Ministero e Task Force.



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

**PON**  
INCLUSIONE

**M**

MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

# **3** AZIONI DI SUPPORTO RICHIESTE

## **FORMAZIONE**

L'item è stato scelto da 12 Ambiti su 23 intervistati

1. **Formazione nel Monitoraggio Fisico**
2. **Formazione personale in generale e monitoraggio progetto (2 Ecad)**
3. **Formazione per utilizzo piattaforma Multifondo (5 Ecad) caricamento, documenti e altro. In particolare per nuovo personale assunto (es. nuove assistenti sociali) formazione tout court.**

# 3 AZIONI DI SUPPORTO RICHIESTE

## TOOLKIT

L'item è stato scelto da 7 Ambiti su 23 intervistati

1. Toolkit documentazione per la gara di appalto;
2. Toolkit contenente le indicazioni e tempistiche per gli adempimenti di inserimento dati in piattaforma;
3. Toolkit prontuario all'uso, semplice e intuitivo, con passaggi chiari rispetto ad adempimenti e relative tempistiche; una sorta di check list che aiuti gli operatori nella gestione e tenga traccia di quanto fatto;
4. Toolkit: checklist dei vari documenti, passaggi e relative tempistiche per la rendicontazione e adempimenti piattaforma;
5. Toolkit: predisposizione di file Excel per la rendicontazione e monitoraggio;
6. Toolkit: tutorial orientativo rispetto agli adempimenti necessari per il Fondo povertà;
7. Toolkit per semplificare il caricamento dei dati soprattutto per quanto riguarda i timesheet e la modulistica;
8. Toolkit per come impostare la co-progettazione (La richiesta è stata avanzata da 2 AT)

## 3 BUONE PRASSI

- Protocollo d'intesa con le associazioni datoriali per facilitare inserimento tirocinanti nelle aziende;
- Assunzione a tempo determinato di personale per potenziare azioni A progetto;**
- Affidamento a soggetti terzi gestione tirocini;
- Incaricare collaboratore/dipendente ente al caricamento della documentazione nella piattaforma;**
- Realizzazione di una **check list per poter consentire agli operatori/e di tenere memoria delle attività caricate e quelle da caricare in piattaforma;**
- Predisposizione di file Excel specifici dove riportare documentazione da caricare o per facilitare attività rendiconto monitoraggio fisico;
- Utilizzo di programmi gestionali in grado di facilitare la raccolta dati dei servizi sociali attivati;



## 3 BUONE PRASSI DA PROPORRE

- Realizzare attività di assistenza tra Ecad “virtuosi” e quelli in ritardo con la rendicontazione per superare le difficoltà. **Approccio peer to peer;**
- Realizzazione della cassetta degli attrezzi specifica (toolkit) con bozze determine impegno, affidi e altra documentazione specifica;
- Facilitare e consigliare la collaborazione con la task force ministeriale;
- Dare indicazioni specifiche sulla rendicontazione, quanto possibile, a costi standard sulla piattaforma che prevede tempi più rapidi.
- Dare sostegno tecnico agli Ecad con maggiori difficoltà.**