



PIANO SOCIALE REGIONALE 2022 – 2024. IL MODELLO DI MONITORAGGIO e VALUTAZIONE DEI PIANI SOCIALI DISTRETTUALI DELLA REGIONE ABRUZZO

Il Piano sociale regionale 2022- 2024, assegna allo strumento del Bilancio sociale, la funzione di comunicare e rendicontare gli esiti del monitoraggio ed autovalutazione dei piani sociali distrettuali. Il progetto di realizzazione di un sistema di governance-monitoraggio e valutazione dei Piani Distrettuali Sociali 2023-2025 e la redazione di un modello di bilancio sociale regionale e per singolo Ambito Distrettuale Sociale, intende assicurare trasparenza e rendicontazione sul sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali in Regione Abruzzo.

Le valutazioni in itinere sono finalizzate a individuare elementi per migliorare la qualità dei processi di implementazione del Piano/Piani, verificandone, l'attualità della rispondenza ai bisogni delle comunità e dei territori. Tutto ciò in coerenza con una funzione di rendere conto alla collettività di quanto è stato realizzato con le risorse pubbliche, in un'ottica di trasparenza) e di apprendimento (capitalizzare l'esperienza per eventualmente ri-orientare i Piani in corso di implementazione).

Lo strumento di rilevazione individuato per la raccolta principali dati di monitoraggio segue la struttura di programmazione dei piani sociali distrettuali ed in particolare la **progettazione per Assi tematici** del Piano sociale regionale 2022 – 2024. A tal fine è stata predisposta una scheda rilevazione di seguito illustrata.

Assi tematici, servizi/interventi

Per ognuno dei sette Assi tematici dei Piani sociali distrettuali e per ogni intervento di cui si compone ciascun Asse, saranno raccolte informazioni su:

- A. Fonti di finanziamento **dei servizi/interventi**
- B. Tipologia di utenza e di bisogno della presa in carico
- C. Quadro economico delle risorse finanziarie programmate, impegnate e liquidate.

Fonti di finanziamento

Riguardo alle **Fonti di finanziamento**, il menù a tendina permette di selezionare:

- 01 - FSR
- 02 - FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI
- 03 - FNNA
- 04 - FONDO VITA INDIPENDENTE LR 57-2012
- 05 - FONDO INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA
- 06 - FONDO NAZIONALE PER LA FAMIGLIA L 2696-2006
- 07 - FONDO REGIONALE PER LA FAMIGLIA LR 95-95
- 08 - FONDO REGIONALE PER MINORI IN RESIDENZIALITA'
- 09 - FONDO REGIONALE DIRITTO ALLO STUDIO L.R. 78/78
- 10 - FONDO POLITICHE GIOVANILI 248-2006
- 11 - FONDO CENTRI ANTIVIOLENZA LR 31-2006
- 12 - FONDO PIANO NAZIONALE VIOLENZA
- 13 - PO FSE ABRUZZO 2014-2020



14 - PON INCLUSIONE SOCIALE 2014-2020

- 15 - FONDO PIANO NAZIONALE POVERTA' L 208-2015
- 16 - FONDO SOSTEGNO ALIMENTARE L 29-2006
- 17 - FONDI FSC OBIETTIVI DI SERVIZI
- 18 - FONDO PIANO SVILUPPO ASILI NIDO
- 19 - FONDO LEGGE DOPO DI NOI
- 20 - FONDO SANITARIO NAZIONALE
- 21 - FONDO REG. PER L'INVECCHIAMENTO ATTIVO LR 16-2016
- 22 - RISORSE PROPRIE COMUNI-ADS
- 23 - PNRR
- 24 - PR FSE PLUS 2021/2027
- 25 - ALTRI FONDI

Per uno stesso Servizio/Intervento è inoltre possibile indicare fino a quattro diverse Fonti di finanziamento, come illustrato di seguito.

AT 1 - Obiettivi Essenziali di servizio					
Interventi	FONDI DI FINANZIAMENTO*				
	Tipologia di fondi 1	Tipologia di fondi 2	Tipologia di fondi 3	Tipologia di fondi 4	Tipologia Utenza
AT 1.1 - Segretariato sociale					
AT 1.2 - Servizio sociale professionale	01 - FSR 02 - FONDO NAZIONALE POLITIC 03 - FINNA 04 - FONDO VITA INDIPENDENTE				
AT 1.3 - Punto Unico di Accesso (PUA) e Valutazione sociosanitaria (UVM)	05 - FONDO INTEGRAZIONE SOC 06 - FONDO NAZIONALE PER LA 07 - FONDO REGIONALE PER LA 08 - FONDO REGIONALE PER MIN				
AT 1.4 - Pronto intervento Sociale (PIS)					
AT 1.5 - Assistenza domiciliare socioassistenziale					
AT 1.6 - Assistenza domiciliare integrata					
AT 1.7 - Dimissioni protette (nuovo LEPS del PSN 2021-2023)					
AT 1.8 - Servizi di teleassistenza e telefonia solidale					
AT 1.9 - Servizi di prossimità					
AT 1.10 - Supervisione del personale (nuovo LEPS del PSN 2021-2023)					

Tipologia di utenza e di bisogno

Per quanto riguarda gli **Utenti**, per ogni Asse tematico, Servizio/Intervento, è possibile selezionare le seguenti tipologie:

- 01 - FAMIGLIE E MINORI
- 02 - MINORI/GIOVANI
- 03 - ANZIANI
- 04 - NON AUTOSUFFICIENTI CON BISOGNO ASSISTENZIALE LIEVE
- 05 - NON AUTOSUFFICIENZA CON BISOGNO ASSISTENZIALE ALTO
- 06 - DISABILI GRAVI
- 07 - DISABILI GRAVISSIMI
- 08 - A RISCHIO DI ESCLUSIONE SOCIALE E VITTIME DI VIOLENZA
- 09 - CITTADINI DI PAESI TERZI
- 10 - MULTIUTENZA



così definite:

- **Famiglia e Minori:** in quest'area rientrano gli interventi e i servizi di supporto alla crescita dei figli e alla tutela dei minori. I beneficiari degli interventi e dei servizi possono essere donne sole con figli, gestanti, coppie di fatto (ai sensi legge 76/2016), coppie separate/divorziate, famiglie con figli, famiglie monoparentali.
- **Minori/Giovani:** in quest'area rientrano gli interventi e i servizi di supporto diretti esclusivamente a minori/giovani.
- **Anziani:** in quest'area rientrano gli interventi e i servizi mirati a migliorare la qualità della vita delle persone anziane (65 anni e più), nonché a favorire la loro mobilità e integrazione sociale.
- **Non autosufficienti con bisogno assistenziale lieve:** in quest'area rientrano gli interventi e i servizi rivolti ad anziani (65 anni e più) e mirati a favorire lo svolgimento di al massimo tre funzioni primarie.
- **Non autosufficienti con bisogno assistenziale alto:** in quest'area rientrano gli interventi e i servizi rivolti ad anziani (65 anni e più) mirati a favorire lo svolgimento di oltre tre funzioni primarie.
- **Disabili gravi:** in quest'area rientrano gli interventi e i servizi a cui possono accedere utenti con gravi problemi di disabilità fisica, psichica o sensoriale (comprese le persone affette da HIV o colpite da TBC).
- **Disabili gravissimi:** in quest'area rientrano gli interventi e i servizi a cui possono accedere utenti con gravissimi problemi di disabilità fisica, psichica o sensoriale (comprese le persone affette da HIV o colpite da TBC).
- **A rischio di esclusione sociale e vittime di violenza:** in quest'area rientrano gli interventi e i servizi per ex detenuti, donne che subiscono maltrattamenti, persone senza dimora, indigenti, persone con problemi mentali (psichiatrici) e persone dipendenti da alcool e droghe.
- **Cittadini di Paesi terzi:** in quest'area rientrano gli interventi e i servizi finalizzati all'integrazione sociale, culturale ed economica dei cittadini di Paesi terzi. Per Paesi terzi si intendono le persone che non hanno la cittadinanza italiana, comprese quelle in situazioni di particolare fragilità, quali profughi, rifugiati, richiedenti asilo, vittime di tratta.
- **Multiutenza:** in quest'area rientrano i servizi sociali che si rivolgono a più tipologie di utenti, quali i servizi di mediazione sociale, segretariato sociale, i centri di ascolto tematici, gli sportelli sociali, la telefonia sociale, le azioni di prevenzione e sensibilizzazione, le azioni di sistema e le spese di organizzazione.

Inoltre, come esplicitato nell'immagine a fianco, per ogni tipologia di utenza vengono raccolte informazioni su:

- n° utenti
- n° utenti inevasi
- n° presi in carico con bisogno semplice
- n° presi in carico con bisogno complesso.



Interventi	TIPOLOGIA DI UTENZA E DI BISOGNO **				
	Tipologia Utente	N° utenti	N° utenti inevasi	N° presi in carico con bisogno semplice	N° presi in carico con bisogno complesso
AT 1.1 - Segretariato sociale					
AT 1.2 - Servizio sociale professionale	01 - FAMIGLIE E MINORI 02 - MINORI/GIOVANI 03 - ANZIANI 04 - NON AUTOSUFFICIENTI CON BISOGNO ASSISTITO 05 - NON AUTOSUFFICIENTI CON BISOGNO ASSISTITO 06 - DISABILI GRAVI 07 - DISABILI GRAVISSIMI 08 - A RISCHIO DI ESCLUSIONE SOCIALE E VITTIME				
AT 1.3 - Punto Unico di Accesso (PUA) e Valutazione sociosanitaria (UVM)					
AT 1.4 - Pronto Intervento Sociale (PIS)					
AT 1.5 - Assistenza domiciliare socioassistenziale					
AT 1.6 - Assistenza domiciliare integrata					
AT 1.7 - Dimissioni protette (nuovo LEPS del PSN 2021-2023)					
AT 1.8 - Servizi di teleassistenza e telefonia solidale					
AT 1.9 - Servizi di prossimità					
AT 1.10 - Supervisione del personale (nuovo LEPS del PSN 2021-2023)					
AT 1.11 - Potenziamento Professioni Sociali (potenziamento del PSN 2021-2023)					

Quadro della Spesa

Infine, relativamente al **Quadro della Spesa**, i dati raccolti sono:

- Previsione di spesa da Piano sociale distrettuale approvato.
- Spesa impegnata per le annualità di riferimento del piano (2023/2024/2025)
- Spesa liquidata per servizi prestati al 31/12/2023 – 2024 – 2025.

Interventi	QUADRO ECONOMICO		
	Previsione di spesa da Piano sociale distrettuale approvato	Spesa impegnata per il 2023	Spesa liquidata per servizi prestati al 31/12/2023
AT 1 - Obiettivi Essenziali di servizio			
AT 1.1 - Segretariato sociale			
AT 1.2 - Servizio sociale professionale			
AT 1.3 - Punto Unico di Accesso (PUA) e Valutazione sociosanitaria (UVM)			
AT 1.4 - Pronto Intervento Sociale (PIS)			
AT 1.5 - Assistenza domiciliare socioassistenziale			
AT 1.6 - Assistenza domiciliare integrata			
AT 1.7 - Dimissioni protette (nuovo LEPS del PSN 2021-2023)			
AT 1.8 - Servizi di teleassistenza e telefonia solidale			
AT 1.9 - Servizi di prossimità			



Ulteriori Servizi

Gli Interventi non riconducibili ai sette Assi tematici trovano invece collocazione in un'apposita scheda del tutto identica - per le informazioni richieste - a quella degli Assi.

Indice di bilancio sociale

- 1) Presentazione istituzionale dell'ambito
- 2) Finalità del documento (le motivazioni che hanno portato l'Ambito a dare visibilità al proprio sistema dei servizi · quali sono i destinatari a cui ci si rivolge)
- 3) I dati di monitoraggio del Piano sociale distrettuale (dati che si rilevano dalla scheda excel di monitoraggio illustrata):
- 4) Servizi attivati per asse tematico
- 5) Utenza e caratteristiche del bisogno
- 6) Spesa prevista, impegnata e liquidata
- 7) Valutazione qualitativa del Piano sociale distrettuale per l'annualità di riferimento (si chiede di approfondire le seguenti domande: *Gli obiettivi generali del Piano sociale distrettuale sono stati raggiunti ? Gli obiettivi per singolo Asse tematico sono stati raggiunti ? Quali sono stati i punti di forza nella fase attuativa ? Quali sono stati i punti di criticità nella fase attuativa ? Il gruppo di piano è stato convocato nel corso dell'attuazione del Piano? Ci sono buone pratiche di servizio e/o di processo innovative realizzate che potete descrivere ?*).